

Пользовательское соглашение для программы для ЭВМ «Сфера.SAAS»

Дата публикации: _____.____._____

1. Общие положения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт

полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1 Оферты.

Оферты

Лицензиат

физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, и прошедшие предварительную проверку службы безопасности Лицензиара, а также (а) осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с Лицензиаром, либо (б) начавшее правомерно использовать Сервис в соответствии с Соглашением.

Лицензиар или Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Иннотех», (ОГРН 1227700086460, ИНН 9703073496, адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12, помещ. 9/60).

Оферта

документ «Оферта на заключение лицензионного договора на предоставление права использования Сервиса «Сфера.SAAS», размещенный в сети Интернет по адресу _____.

Пользователь

физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование Сервиса либо начавшее правомерно использовать Сервис самостоятельно в соответствии с Соглашением.

Пробный период

безвозмездный период использования Сервиса, ограниченный периодом в 14 (четырнадцать) календарных дней.

Сервис

Программы для ЭВМ, к которым Пользователю предоставляется доступ, включающие:

- программа для ЭВМ «Сфера:задачи» - реестровая запись в ЕРРП №15199 от 14.10.2022;
- программа для ЭВМ «Сфера:знания» - реестровая запись в ЕРРП №15198 от 14.10.2022;

Сайт

Страница по адресу _____, на которой размещен Сервис.

Соглашение

настоящие Пользовательское соглашение для Сервиса «Сфера: SAAS», доступное на странице в сети Интернет по адресу: _____.

Учетная

запись

логин и пароль, которые получает Пользователь от Лицензиата, позволяющие получить доступ к Сервису после Акцепта Оферты Лицензиатом или в случае предоставления Лицензиату лицензии на пробное использование (п. 2.3 Соглашения). Учетная запись может также быть создана Пользователем самостоятельно путем заполнения специальной формы на Сайте.

- 1.2. Правообладатель предлагает Лицензиату использовать Сервис на условиях, изложенных в Соглашении.
- 1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения (далее – Регулирующие документы): Офертой, Политикой конфиденциальности (_____).
- 1.4. Соглашение может быть изменено Правообладателем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу _____.
- 1.5. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с даты начала правомерного использования Сервиса.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Регистрация и использование Сервиса

- 2.1. Для того чтобы Лицензиату воспользоваться Сервисом Лицензиар создает Учетную запись при условии предоставления Лицензиатом данных (корпоративная электронная почта, ФИО) о Пользователях Лицензиата, которым необходимо предоставить удаленный доступ к Сервису либо Лицензиат – физическое лицо создает Учетную запись самостоятельно. Функциональность Сервиса недоступна без авторизации в Сервисе.
- 2.2. Описание функциональных возможностей Сервиса размещено по адресу _____.
- 2.3. Пользователь вправе использовать Сервис по функциональному назначению путем получения удаленного доступа к нему через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на срок Пробного периода без внесения платы за право использования Сервиса (далее – Лицензия на пробное использование). Функциональность Сервиса по Лицензии на пробное использование, определяется по усмотрению Лицензиара и является ограниченной.

Лицензиар вправе без предварительного уведомления Пользователя изменять функциональность Сервиса в течение Пробного периода.

Во избежание сомнений, по истечении Пробного периода Пользователю закрывается доступ к Сервису вплоть до акцепта Пользователем оферты и внесения платы за использование программ для ЭВМ, входящих в Сервис.

Тарифы на использование Сервиса размещены по адресу _____. Во избежание сомнений, настоящее соглашение не регулирует порядок возмездного использования Сервиса. Доступ к полному функционалу Сервиса возможен исключительно на возмездной основе путем акцепта Оферты, размещенной по адресу _____.

3. Ограничения при использовании Сервиса

- 3.1. При использовании Сервиса Пользователь обязан воздержаться от размещения таких данных и от совершения таких действий, размещение которых и совершение которых запрещено Соглашением.
- 3.2. Пользователь настоящим ознакомлен и соглашается с тем, что запрещено использование Сервиса и/или отдельных его функций в недобросовестных целях, совершение действий, направленных или влекущих нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

- 3.3. Правообладатель имеет право принять меры, связанные с ограничением доступа к Документам, размещенным Лицензиатом в Сервисе в следующих случаях:
- 3.3.1. если нормативный акт возлагает на Правообладателя обязанность осуществить такие действия;
- 3.3.2. если Правообладатель получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Правообладателя обязанность осуществить такие действия.
- 3.4. Правообладатель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя и Пользователей Лицензиата к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его Учетной записи или полностью заблокировать Учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Соглашения и Регулирующих документов.
- 3.5. Правообладатель оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Лицензиата. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Лицензиатов.
- 3.6. Лицензиат самостоятельно приобретает и настраивает браузер и другое программное обеспечение, необходимые для доступа к Сервису.
- 3.7. Правообладатель, в целях защиты собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений в Сервисе, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Правообладателя определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Правообладатель, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Правообладателя.
- 3.8. Правообладатель вправе направлять Пользователю информационные сообщения.
- 3.9. После истечения срока действия лицензии Правообладатель вправе уничтожить Учетную запись Пользователя.
- 3.10. Правообладатель обязуется уничтожить указанные в настоящем пункте Соглашения данные не позднее чем через 6 (шесть) месяцев с даты истечения срок действия лицензии Лицензиата.

4. Ответственность

- 4.1. Сервис предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Лицензиата, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей. В частности, Правообладатель вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом. Правообладатель не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Лицензиату или третьим лицам в результате использования ими Сервиса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной в Сервисе.
- 4.2. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Правообладателя в связи с нарушением Пользователем Соглашения и/или Регулирующих документов, в связи с совершением Пользователем иных противоправных действий при использовании Сервиса, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Правообладателем в связи с такими претензиями и исками.

- 4.3. Любые данные, полученные с использованием Сервиса, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных данных, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных, нарушение прав или любой другой вред. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, понесенные вследствие использования или невозможности использования Пользователем Сервиса или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 4.4. Правообладатель не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемых и/или редактируемых Лицензиатом в рамках Сервиса материалов, , контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные и/или редактируемые Лицензиатом в рамках Сервиса Материалы не нарушают положений Соглашения, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Правообладатель не обязан просматривать данные любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса.
- 4.5. За исключением случаев прямо предусмотренных императивными нормами законодательства, возлагающих на Правообладателя соответствующую обязанность - Правообладатель не гарантирует сохранность данных, размещенных в Сервисе в каком-либо объеме и/или в течение какого-либо срока, в том числе в случае изменения данных в связи с развитием или изменением Сервиса.
- 4.6. Правообладатель не несет ответственности за невозможность доступа к Сервису или его использования по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя и/или пользователей Лицензиата, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в Сервисе.
- 4.7. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:
- 4.7.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
 - 4.7.2. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - 4.7.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
 - 4.7.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и

прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.7.5. несанкционированно обрабатывать, в том числе хранить персональные данные других лиц;

4.7.6. нарушать нормальную работу Сервиса;

4.7.7. другим образом нарушать нормы законодательства и Соглашения.

5. **Данные Пользователя. Иные положения**

5.1. Ко всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации и любые требования или иски, возникающие из использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

5.2. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по следующему адресу электронной почты Правообладателя:
_____.

5.3. Правила обработки персональных данных Пользователей при взаимодействии и использовании Сервиса определены в политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Соглашения (Приложение №1 к настоящему Соглашению). Начиная использовать Сервис, Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных, определенных в политике конфиденциальности.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «СФЕРА.SAAS»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения платформы для программы для ЭВМ «Сфера. SAAS», размещенной на сайте _____ (далее - «Пользовательское соглашение»).

1.2. Термины и определения, используемые в Политике, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении, если иное явно не следует из Политики или контекста.

1.3. Политика определяет правила обработки Персональных данных Пользователей Сервиса, расположенной в телекоммуникационной сети интернет по адресу: _____ (далее – «Платформа», «Сервис») и разработана с целью информирования Пользователей Платформы о том:

- как обрабатываются Персональные и пользовательские данные в ходе использования Платформы: чьи персональные и пользовательские данные обрабатываются, для каких целей, какие данные, сроки и основания обработки;
- как производится защита Персональных и пользовательских данных;
- кто осуществляет обработку и каким третьим лицам могут передаваться Персональные и пользовательские данные.

1.4. Политика определяет условия сбора, обработки и хранения Персональных данных, в частности, при:

- исполнении Пользовательского соглашения;
- взаимодействии с Компанией при использовании Платформы;
- взаимодействии с Компанией по электронной почте или любым иным способом.

1.5. Правила обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике применяются в отношении всех сервисов Компании, использование которых может осуществляться на Платформе, если иное явно не следует из настоящей Политики.

2. Кто осуществляет обработку ваших персональных данных?

2.1. Обработку ваших Персональных данных осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Иннотех», адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, помещ. 9/60, ОГРН: 1227700086460, ИНН: 9703073496 (для целей настоящей Политики – «Компания, Мы»).

2.2. Компания обрабатывает ваши Персональные данные как оператор персональных данных¹, в случае, когда Вы как Пользователь:

- регистрируете учетную запись / создаете личный кабинет на Платформе;
- используете Платформу;
- получаете техническое и иное информационное обслуживание в ходе использования Платформы;
- направляете нам отзыв или иное обращение на предмет использования Платформы.

2.3. В тех случаях, когда вы обрабатываете на Платформе, с ее помощью Персональные данные третьих лиц, Компания осуществляет обработку их Персональных данных по поручению Лицензиата (п.

¹ Компания самостоятельно определяет для чего, какие ваши персональные данные, какими способами будут обрабатываться – п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Политики), в рамках заключенного договора между Компанией и Лицензиатом². При обработке персональных данных Третьих лиц Вы обязаны соблюдать ограничения, установленные п. 9.4. Политики.

3. Чьи данные Персональные данные мы обрабатываем?

3.1. Пользователь - физическое лицо, использующие Платформу: в том числе, представители, работники юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – «Лицензиат»);

3.2. Третьи лица – физические лица: чьи персональные данные Пользователь обрабатывает на Платформе, с ее помощью.

4. Для каких целей, какие данные, в течение какого срока и на каких основаниях мы обрабатываем?

4.1. Мы обрабатывает нижеуказанные Персональные данные с целью:

4.1.1. Ведения основной деятельности Компании:

	Состав персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Основание обработки	Срок обработки
Регистрация учетной записи Пользователя на Платформе	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; контактный адрес электронной почты; сведения об организации, в интересах которой действует Пользователь.	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Платформы ³ , а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
Предоставление Пользователю продуктов и сервисов, реализованных на Платформе.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; контактный адрес электронной почты; сведения об организации, в интересах которой действует Пользователь; роль пользователя в команде (при совместном использовании сервиса); сведения о затраченном времени на задачу при использовании сервисов; иные сведения, предоставленные Пользователем в процессе использования Платформы и ее сервисов.	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения	В течение срока использования Платформы, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
	Сведения о третьих лицах, размещенные Пользователем на Платформе	Третьи лица	Обработка персональных данных осуществляется по поручению Лицензиата ⁴	В течение 6 месяцев с даты прекращения лицензии, в рамках которой Пользователь использовал

² В данном случае Компания не определяет цели обработки персональных данных, их перечень, действия (операции) с персональными данными.

³ Под прекращением использования Платформы подразумевается дата расторжения Пользовательского соглашения в результате отказа от его исполнения одной из Сторон или по иным причинам.

⁴ Обработка персональных данных Третьих лиц, осуществляется по поручению Лицензиата, на основании договора заключенного между Компанией и Лицензиатом.

				сервис, реализованный на Платформе
Обеспечение функционирования Платформы, ее сервисов и осуществление консультационной поддержки	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; контактный адрес электронной почты; сведения об организации, в интересах которой действует Пользователь; содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией; сведения об использовании и эксплуатации сервисов Платформы; сведения о пользовательском устройстве; идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные; персональные целевые идентификаторы; метаданные о различных объектах (файлах) и их содержанием	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Платформы, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования

4.2. Компания с целью совершенствования и развития своей деятельности также может обрабатывать Персональные данные. Это нужно Компании, чтобы улучшать работу Платформы, и реализуемых на ней сервисов, например путем персонализации пользовательского опыта, анализа удовлетворенностью Платформой, сервисов.

Компания для указанной цели обработки может обрабатывать персональные в течение 3 лет с даты начала использования Платформы, сервисов Пользователем.

5. Обработка файлов Cookies

5.1. **Файлы Cookie** – небольшие фрагменты данных, которые Платформа передает в браузер, используемый вами при взаимодействии с Платформой, и ее сервисами. Браузер хранит данные на своей стороне (то есть данные хранятся в браузере на вашем устройстве), а когда вы повторно посещаете Платформу браузер отправляет ранее сохраненные данные в Платформу.

5.2. Компания использует следующие типы файлов Cookies:

- *строго необходимые файлы Cookies / технические файлы Cookies*: эти файлы Cookies необходимы для работы Платформы, сервисов, реализованных на платформе и предоставления Пользователю их функционала; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

- *статистические / аналитические файлы Cookies*: эти файлы Cookies позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции в Платформе, сервисах, реализованных на Платформе, включая информацию о посещенных веб-страницах;

- *технические файлы Cookies*: эти файлы Cookies собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Платформой, сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Платформы;

- *функциональные файлы Cookies*: эти файлы Cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Платформы, сервисов, например, сохраняя предпочтения.

5.3. Обработка Cookies осуществляется с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки вашего веб-браузера (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari).

5.4. Срок действия сессионных файлов Cookies истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера). Для определенных файлов Cookies срок, в течение которого Компания их использует, может быть более длительным.

6. Откуда мы получаем ваши персональные данные?

6.1. Компания может получать персональные и пользовательские данные, указанные в пункте 4 выше (далее – «Персональные данные»):

- непосредственно от Пользователя;
- при использовании Пользователем Платформы, сервисов, реализованных на Платформе;
- от лиц, указанных в п. 8 настоящей Политики.

7. Какими способами мы обрабатываем Персональные данные?

7.1. Обработка Персональных данных может включать в себя следующие действия, совершаемые с Персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, сопоставление (сравнение, связывание), получение, передача (предоставление, доступ), в том числе лицам, указанным в п. 8 Политики, обезличивание, удаление, уничтожение. Формат обработки: как с использованием средств автоматизации, так и без них.

8. Кому Компания может передавать персональные данные:

8.1. Передача Персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных и только в рамках указанных в настоящей Политике целей.

8.2. Компания может передавать Персональные данные Лицензиату, чьим представителем / работником является Пользователь, при наличии соответствующего договора между Компанией и Лицензиатом.

Передача Персональных данных в данном случае также может осуществляться для целей сопровождения и поддержки деятельности Компании, включая - заключение, исполнение, изменение и прекращение договора с Лицензиатом.

Компания может передавать персональные данные третьим лицам (как на условиях поручения обработки персональных данных, так и без поручения на обработку), включая лиц, оказывающим услуги ИТ поддержки и обслуживания, предоставляющим услуги хостинга, оказывающим услуги по рассылке сообщений, в том числе:

- Обществу с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36 стр. 41, помещ. 22, ИНН: 7720479358; ООО «Т1 Клауд») – выполняет функции дата-центра;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Т1 Инновации» (г. Москва, Иркутская ул., д. 11, корп. 1, э. 1, пом. 5, к. 64, оф. 2008, ИНН: 9718107268; ООО «Т1 Инновации») – может привлекаться Компанией для оказания услуг ИТ-сопровождения;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Т1 Диджитал» (г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36 стр. 41, помещ. 9) - может привлекаться Компанией для оказания услуг ИТ-сопровождения.

8.4. Привлечение третьих лиц к обработке Персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей обработки, а также при условии

обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. В случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Компанией и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.

8.5. Компания может предоставлять доступ к вашим Персональным данным другим Пользователям Платформы, которые:

- совместно с вами выполняют задачи, сопровождают активности с помощью сервисов, реализованных на Платформе;
- контролируют выполнение задач, активностей с помощью сервисов, реализованных на Платформе;
- имеют доступ к задаче, активности;
- состоят с вами в группе, сообществе, репозитории.
- Наделены полномочиями по включению, исключению вас в определенную задачу, активность, группу, сообщество, репозиторий.

8.6. В зависимости от настроек Пользователя системам веб-аналитики для улучшения качества функционирования Платформы, разработки новых продуктов и услуг Компании (и/или партнеров Компании), включая Яндекс Метрика, которую предоставляет ООО «ЯНДЕКС»⁵, 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

9. Особые условия

9.1. Настоящим Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- Пользователь будет использовать Платформу, и ее сервисы исключительно для законных целей;
- Пользователь наделен Лицензиатом, работником/представителем которого он является необходимыми и достаточными полномочиями на использование Платформы, и ее сервисов;
- Пользователь использует Платформу, и ее сервисы исключительно в интересах Лицензиата, работником/представителем которого он является и в рамках своих обязанностей, возложенных на него Лицензиатом;
- Пользователь наделен Лицензиатом, работником/представителем которого он является необходимыми и достаточными полномочиями на обработку (в том числе, использование, хранение) на Платформе, и в сервисах, реализованных на Платформе любой информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством и/или Лицензиатом, в том числе персональных данных Третьих лиц. Обработка Пользователем любой информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством и/или Лицензиатом, в том числе персональных данных Третьих лиц будет осуществляться исключительно в рамках выполнения Пользователем своих обязанностей, возложенных на него Лицензиатом;
- Пользователь имеет необходимые полномочия на доступ к Персональным данным других Пользователей (п. 8.5. настоящей Политики) и такой доступ осуществляется Пользователем исключительно в рамках выполнения своих обязанностей, возложенных на него Лицензиатом;
- Другие Пользователи, которым Пользователь предоставляет доступ к задаче, активности, группе, сообществу, репозиторию наделены необходимыми правами и имеют необходимые

⁵ Сервис Яндекс Метрика использует технологию «Cookies» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранные при помощи Cookies информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Платформы. Информация об использовании вами Платформы, собранная при помощи Cookies, будет передаваться Яндексу и храниться на серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Платформы, составления отчетов о Платформе и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Пользователь соглашается на обработку данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше. Условия и Политики обработки Яндекса размещены здесь <https://yandex.ru/legal/confidential/> и <https://yandex.ru/legal/rules/>.

полномочия для обработки размещенных в соответствующей задаче, активности, группе, сообществу, репозитории Персональных данных других Пользователей, и Третьих лиц, а также любой иной информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством и/или Лицензиатом.

- Обработка Пользователем Персональных данных, любой иной информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством осуществляется исключительно на законных основаниях.
- От каждого Третьего лица, чьи Персональные данные обрабатываются на Платформе, в сервисах реализованных на Платформе получено необходимо согласие (или обеспечено иное законное правовое основание) на обработку их персональных данных Компанией, Пользователем, другими Пользователями на условиях изложенных в настоящей Политике.
- Каждое Третье лицо уведомлено о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться на условиях этой Политики (при этом до сведения Третьего лица доведены сведения о целях обработки, перечне обрабатываемых данных, сроках обработки, сведениях об участвующих в обработке лицах, а также права и иные сведения, которые содержатся в Политике).

9.2. Настоящим до Вас доведена информация, что:

- размещение Вами персональных данных Третьих лиц (вне зависимости от того, эти данные относятся к одному лицу или нет) на Платформе, и в сервисе, реализуемом с помощью Платформы любым способом (в комментариях, в файлах, иным способом) может осуществляться только при условии соблюдения одновременно следующих условий:

- от Третьего лица получено согласие либо обеспечено иное законное правовое основание, предусмотренное Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «ФЗ-152») или иными применимыми законами;

- от Лицензиата, работником/представителем, которого Вы являетесь получено согласие на размещение персональных данных Третьих лиц.

- размещение Вами персональных данных Третьих лиц на Платформе, и в сервисе, реализуемом с помощью Платформы любым способом (в комментариях, в файлах, иным способом) в отсутствие необходимых согласий (либо иного законного правового основания) является нарушением прав Третьего лица, чьи данные размещены – то есть такое размещение является не законным.

- за нарушение прав Третьих лиц, чьи данные размещены Компания, Лицензиат, а также Вы могут быть привлечены к ответственности.

Вам категорически запрещено размещать на Платформе, сервисах, реализуемых с помощью Платформы Персональные данные Третьих лиц в отсутствия необходимого согласия Третьего лица иного законного правового основания, а также согласия Лицензиата.

Вам необходимо незамедлительно:

- сообщить Компании и прекратить обработку Персональных данных Третьих лиц, других Пользователей, любой иной информации доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством и/или Лицензиатом, если у вас больше нет необходимых полномочий, законных оснований осуществлять обработку Персональных данных Третьих лиц, других Пользователей, или указанной информации– в том числе, если вы больше не являетесь работником/представителем Лицензиата, или если в ваши обязанности больше не входит обработка указанной информации.

- сообщить Компании, если другой Пользователь, в том числе с кем вы работаете над одной задачей, активностью, состоите в группе, сообществе, репозитории больше не является работником/представителем Лицензиата, или по иным причинам он больше не имеет полномочий, законных оснований осуществлять обработку Персональных данных других Пользователей, Третьих лиц, любой иной информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством и/или Лицензиатом.

9.3. Компания обрабатывает персональные данные Третьих лиц по поручению Лицензиата, в соответствии с договором между Компанией и Третьих лиц.

Вам категорически запрещено размещать, иным образом обрабатывать персональные данные Третьих лиц на Платформе, и в сервисе, реализуемом с помощью Платформы любым способом до тех пор, пока между Компанией и Лицензиатом, работником/представителем которого вы являетесь не будет заключен соответствующий договор и до тех пор, пока Вы не будете наделены Лицензиатом соответствующими полномочиями на обработку персональных Третьих лиц на Платформе, и в сервисе, реализуемом с помощью Платформы.

9.4. Не лишая Компанию иных средств правовой защиты, в случае, если любые из Ваших заверений, гарантий, указанных в настоящем разделе 9 окажутся недостоверными и/или Вы нарушите любое из положений настоящего раздела 9, Компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке:

- заблокировать Вашу учетную запись и/или
- отказаться от исполнения Пользовательского соглашения.

!Внимание! Если Вам стало известно, что на Платформе незаконно размещаются персональные данные третьих лиц либо вы полагаете, что персональные данные третьих лиц размещены незаконно (например, размещена база-данных с персональными данными) Вам необходимо незамедлительно сообщить Компании любым способом доступным на Платформе, а также на адрес электронной почты DPO@inno.tech.

10. Принципы, правила обработки и защиты Персональных данных, которых мы придерживаемся и соблюдаем:

10.1. Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение законодательных принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ 152).

10.2. Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе:

- разрабатывает и внедряет организационно-распорядительные документы и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- проводит инструктажи и обучение работников по вопросам обработки персональных данных и мер по их защите;
- обеспечивает физическую безопасность помещений и мест хранения персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- устанавливает правила доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

10.3. Компания осуществляет сбор персональных данных на сервера, расположенные на территории Российской Федерации.

11. Как вам получить информацию, касающуюся обработки и прекращения обработки ваших Персональных данных?

11.1. Для получения информации, касающейся обработки и прекращения обработки Персональных данных, вам необходимо направить с адреса электронной почты, которая указана в вашем личном кабинете, запрос на электронную почту DPO@inno.tech. В теме письма необходимо указать «СФЕРА.SAAS».

В запросе должны быть указаны ваше фамилия, имя и отчество, , адрес электронной почты, указанные при регистрации на Платформе.

11.2. После получения запроса Компания рассмотрит его и в течение 10 рабочих дней⁶:

- предоставит вам запрашиваемую информацию, или
- направит мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемых сведений.⁷

12. В каких случаях мы можем заблокировать ваши Персональные данные?

12.1. Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные обрабатываются неправомерно;
- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные являются неточными;
- при обращении третьих лиц, чьи Персональные данные были внесены в Платформу Пользователем;
- в случае отсутствия возможности уничтожить ваши Персональные данные⁸.

12.2. Обращение направляется на адрес электронной почты DPO@inno.tech .

Запрос должен содержать ваше фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации на Платформе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы. В теме письма необходимо указать «СФЕРА.SAAS».

13. В каких случаях мы должны уточнить ваши Персональные данные?

13.1. Компания осуществляет уточнение ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас сведений, что ваши Персональные данные являются неточными⁹;
- при обращении Третьих лиц, чьи Персональные данные Пользователем были внесены в Платформу, сервисы реализованные с помощью Платформы;
- предоставления вами актуальных Персональных данных.

13.2. Сведения направляются на адрес электронной почты DPO@inno.tech.

Запрос должен содержать ваше фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации на Платформе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы. В теме письма необходимо указать «СФЕРА.SAAS».

14. В каких случаях мы должны уничтожить ваши Персональные данные?

14.1. Компания обязана уничтожить ваши Персональные данные в случае:

⁶ Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на 5 рабочих дней при наличии мотивированных оснований.

⁷ Основания отказа в предоставлении запрашиваемой информации определены ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

⁸ В случае отсутствия возможности уничтожить персональные данные в течение срока, установленного настоящей Политикой или законом, Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных или обеспечивает их блокирование, и обеспечивает уничтожение ваших Персональных данных в срок не более, чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

⁹ Из представленных сведений должно явно следовать, какие ваши персональные данные являются неточными.

- достижения цели обработки Ваших Персональных данных;
- при обращении третьих лиц, чьи Персональные данные были внесены в Платформу Пользователем;
- в иных случаях.

14.2. Подтверждение уничтожения Персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных¹⁰.

Обращаем Ваше внимание, что после уничтожения Ваших Персональных данных:

- Вы утрачиваете возможность восстановить свой личный кабинет (учетную запись) и Вы не сможете получить доступ к учетной записи.
- для использования Платформы вам будет необходимо пройти процедуру регистрации/ создать личный кабинет (учетную запись) на Платформе заново. При этом Вы будете зарегистрированы как новый Пользователь и не будете иметь возможность воспользоваться «старым» личным кабинетом (учетной записью).

15. Можете ли вы требовать прекращения обработки ваших Персональных данных?

15.1. Вы можете потребовать прекращения обработки ваших Персональных данных, при этом Вы должны учитывать следующее:

- требование прекратить обработку Персональных данных является требованием Пользователя об одностороннем отказе от исполнения Пользовательского соглашения, что может привести к невозможности или прекращению использования Платформы, сервисов реализованных на Платформе;
- в случаях, предусмотренных законодательством, Компания вправе продолжить обработку ваших Персональных данных.

15.2. Требование направляется на адрес электронной почты DPO@inno.tech. В теме письма необходимо указать «СФЕРА.SAAS».

Запрос должен содержать ваше фамилию имя и отчество, , адрес электронной почты, указанные при регистрации на Платформе, чтобы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы.

16. Куда мне обратиться если у меня появились вопросу к Компании по поводу обработки моих Персональных данных?

16.1. Если у вас возникли вопросы к Компании, касающиеся обработки ваших Персональных данных, вы можете направить свое обращение на адрес электронной почты DPO@inno.tech. В теме письма необходимо указать «СФЕРА.SAAS».

17. Иные положения

17.1. Если у вас прекратились трудовые, гражданско-правовые отношения с Лицензиатом, работником, представителем которой вы являлись, вы обязаны незамедлительно¹¹ сообщить об этом Компании на адрес электронной почты DPO@inno.tech. Компания имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя на Платформе при наступлении события, указанного в настоящем пункте.

18. Заключительные положения

18.1. Вы вправе осуществлять иные права, предусмотренные ФЗ 152.

¹⁰ Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных"
¹¹ но в любом случае не позднее чем в течение 5 рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

18.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента присоединения вас к Пользовательскому соглашению.

18.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с условиями обработки Персональных данных Пользователя.

18.4. Компания имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, особенно в случае появления на Платформе нового функционала.

18.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

18.6. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.7. История изменений Политики:

Дата начала действия редакции
01.01.2025